

Հարգելի պարոն Հայրապետյան,

Ի պատասխան Ձեր հարցման՝

1. Իրականացվում է արդյոք ՀՀ աշխատանքի եւ սոցիալական հարցերի նախարարության ստացած էլեկտրոնային հարցումների եւ դիմումների հաշվառում,  
*Այո, հաշվառումն իրականացվում է Mulberry համակարգով*
2. Եթե այո, ապա էլեկտրոնային հարցումների եւ դիմումների հաշվառումն իրականացվում է առանձին, թե ընդհանուր:  
*Ընդհանուր (տարանջատված են ստացման եղանակները՝ ՀՀ կառավարության «Թեժ գիծ», նախարարության կայքի էլեկտրոնային ընդունարան և հասարակայնության հետ կապերի բաժնի էլեկտրոնային հասցե):*
3. Քանի՞ էլեկտրոնայն հարցում եւ դիմում է ստացել ՀՀ աշխատանքի եւ սոցիալական հարցերի նախարարությունը 2012թ.-ին (եթե էլեկտրոնային հարցումների եւ դիմումների հաշվառումն իրականացվում է առանձին, ապա խնդրում ենք տրամադրել հարցումների քանակն առանձին, դիմումներինը՝ առանձին):  
*2012թ. քաղաքացիներից և իրավաբանական անձանցից էլեկտրոնային եղանակով ստացվել է 230 դիմում և հարցում: Բոլորին սահմանված կարգով տրվել են պատասխաններ, դրանք ավարտված են:  
Ցանկանում եմ շեշտել, որ դրանք հիմնականում այն հարցումներն են, որոնք կարիք ունեն ուսումնասիրության, մասնագտական պատասխանների: Քանի որ Mulberry համակարգ մտցնելը և համապատասխան ընթացակարգով պատասխանելը որոշակի ժամանակ է պահանջում, դիմողներին ընդառաջելու համար հասարակայնության հետ կապերի բաժինը գործում է նաև արագ պատասխանելու սկզբունքով. մենք ունենք հարցի պատասխանը կամ բանավոր կարգով ճշգրտում ենք համապատասխան ստորաբաժանման հետ և անմիջապես պատասխանում (ինչպես Ձեր հարցման դեպքում):  
Նման դիմում- հարցումների քանակը շուրջ 600 է: Որպեսզի կարողանանք նման հարցումների վերաբերյալ հաշվետվողականությունը ևս ապահովել, 2013թվականից սկսել ենք թղթային տարբերակով արխիվացումը (Outlook-ում հնարավոր չէ պահպանել նման ծավալը):*

Հասարակայնության հետ կապերի բաժնի պետ  
Խաչատրյան

Հասմիկ