



**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՖԻՆԱՆՍՆԵՐԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ  
ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄԻ ՂԵԿԱՎԱՐ**

0010, Երևան, Մելիք-Աղամյան փող. 1  
 Հեռ. (+374 10) 59 53 05  
 Ֆաքս (+374 10) 52 42 82

№ \_\_\_\_\_

Ձեր № \_\_\_\_\_

<<ԻՆՖՈՐՄԱՑԻԱՅԻ ԱԶԱՏՈՒԹՅԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ>>  
 ՀԱՍԱՐԱԿԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ  
 ԻՐԱՎԱԲԱՆ ՊՐՆ. Գ. ՀԱՅՐԱՊԵՏՅԱՆԻՆ

Հարգելի պարոն Հայրապետյան,

Ի պատասխան Ձեր ս.թ. փետրվարի 5-ի թիվ 193-2 հարցման՝ հայտնում ենք հետևյալը.

«Ֆինանսների նախարարության աշխատակազմի քարտուղարության կողմից էլեկտրոնային հարցումների և դիմումների հաշվառումն իրականացվում է <<Mulberry>> փաստաթղթաշրջանառության էլեկտրոնային համակարգով: Համակարգով պահանջվող անհրաժեշտ տվյալները մուտքագրվում են <<Դիմումներ քաղաքացիներից>> փաստաթղթի տեսակ դաշտում և իրականացվում է ընդհանուր հաշվառում: Դիմումների ընդհանուր թվաքանակը կազմել է 8545 դիմում, որից 3 դիմում ստացվել է [hotline@minfin.am](mailto:hotline@minfin.am) էլ. փոստի հասցեով: Թեժ գծով ստացված էլեկտրոնային հարցումները, բացի ընդհանուր հաշվառումից, հաշվառվում են նաև թեժ գծի գրանցամատյանում:

Միևնույն ժամանակ հայտնում ենք Ձեզ, որ տեղեկատվության և հասարակայնության հետ կապերի բաժնի կողմից իրականացվում է [press@minfin.am](mailto:press@minfin.am) էլ. փոստի հասցեով զանգվածային լրատվության միջոցների և քաղաքացիների կողմից ստացված էլեկտրոնային հարցումների առանձին հաշվառում, որոնց թվաքանակը 2012 թվականի ընթացքում կազմել է 56:

ՀԱՐԳԱՆՔՈՎ՝

Ա. ՇԱՀՆԱԶԱՐՅԱՆ