ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՆՍՊՈՐՏԻ ԵՎ ԿԱՊԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄԻ ՂԵԿԱՎԱՐ

N 09/21/2815

«12» 03 2016թ.

«Ինֆորմացիայի ազատության կենտրոն»

ՀԿ նախագահ Լիանա ԴՈՅԴՈՅԱՆԻՆ

Հարգելի Լիանա Դոյդոյան,

Ձեր 11.03.2016թ. թիվ 268-ի 9 հարցմանն ի պատասխան տեղեկացնում ենք.

1. 2016թ. հունվարի 1-ից մարտի 10-ը ներառյալ ՀՀ տրանսպորտի և կապի նախարարությունում ստացվել է տեղեկատվություն ստանալու վերաբերյալ 28 հարցում, որից 17-ը եղել են էլեկտրոնային հարցումներ, 4-ը ստացվել են առցանց՝ նախարարության պաշտոնական կայքի համապատասխան բաժնի միջոցով, 7-ը՝ գրավոր:

2. Նշված ժամանակահատվածում ստացված բոլոր հարցումներին գրավոր և էլեկտրոնային փոստի միջոցով միաժամանակ պատասխանվել է «Տեղեկատվության ազատության մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով և ժամկետներում, որևէ հարցում չի վերահասցեագրվել և չի մերժվել, նախարարությունը քաղաքացիներից չի պահանջել հիմնավորել հարցումները, տեղեկատվություն տրամադրելու համար որևէ վճար ևս չի պահանջվել:

3. «Ինտերնետ ցանցում պետական մարմինների պաշտոնական կայքերին ներկայացվող նվազագույն պահանջները հաստատելու մասին» ՀՀ կառավարության 26.12.2013թ. թիվ 1521-Ն որոշման համաձայն՝ նախարարության պաշտոնական կայքում դեռևս 2014թ. կատարվել են կառուցվածքային և բովանդակային մի շարք փոփոխություններ, որոնց արդյունքում դեռևս 2015թ. հունվարի 1-ից կայքը այցելուներին (դիմողներին) հնարավորություն է տալիս «Գրեք նամակ» և «Հետադարձ կապ» բաժինների միջոցով նախարարությանը նամակներ, դիմումներ և հարցումներ ուղղել նաև առցանց, որը համապատասխանում է Ձեր կողմից հիշատակված իրավական ակտով սահմանված պահանջներին:
Բաժինների հղումները կցվում են.

   1. http://www.mtc.am/online/
   2. http://www.mtc.am/main.php?lang=1&page_id=644

4. 2015թ. հունվարից ՀՀ տրանսպորտի և կապի նախարարության պաշտոնական կայքի գլխավոր էջում այցելուներին հասանելի է «Հաճախ տրվող հարցեր» բաժինը, որտեղ ամփոփվում են նախարարության գործունեության ոլորտների վերաբերյալ

ստորաբաժանումներում քաղաքացիների կողմից հաճախ ստացվող հարցերն ու դրանց սպառիչ պատասխանները: Հղումները կցվում են.

1. http://www.mtc.am/main.php?lang=1&page_id=529
2. http://www.mtc.am/main.php?lang=1&page_id=531
3. http://www.mtc.am/main.php?lang=1&page_id=564
4. http://www.mtc.am/main.php?lang=1&page_id=565
5. http://www.mtc.am/main.php?lang=1&page_id=567
6. http://www.mtc.am/main.php?lang=1&page_id=569
7. http://www.mtc.am/main.php?lang=1&page_id=682
8. http://www.mtc.am/main.php?lang=1&page_id=680

Ի լրումն տեղեկացնենք, որ ՀՀ տրանսպորտի և կապի նախարարության պաշտոնական կայքը քաղաքացիներին հնարավորություն է ընձեռում նախարարությանը հասցեագրած նամակների և դիմումների ընթացքին հետևել նաև առցանց՝ կայքի գլխավոր էջում զետեղված «Հետևեք Ձեր նամակի ընթացքին» ակտիվ հղման միջոցով. http://mul.mtc.gov.am/ext/online.php/ :

Հարգանքով՝

Գ. ԳՐԻԳՈՐՅԱՆ

Հասարակության հետ կապերի բաժին՝ (010)-59-01-40: