ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԷՆԵՐԳԵՏԻԿ ԵՆԹԱԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔՆԵՐԻ ԵՎ ԲՆԱԿԱՆ ՊԱՇԱՐՆԵՐԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄԻ ՂԵԿԱՎԱՐ

0010, ք.Երևան-10, Հանրապետության
Հրապարակ, Կառավարական տուն 3.
Հեռ.(011) 52-65-63 (011) 52-65-63
Էլ. փոստ: minenergy@minenergy.am
Վեբ կայք: www.minenergy.am

N07/16/6480-ՄԵ
02.12.16թ.

ԻՆՖՈՐՄԱՑԻԱՅԻ ԱԶԱՏՈՒԹՅԱՆ
ԿԵՆՏՐՈՆ ՀԿ ՆԱԽԱԳԱՀ
ՏԻԿԻՆ ԼԻԱՆԱ ԴՈՅԴՈՅԱՆԻՆ

Հարգելի տիկին Դոյդոյան,

Ի պատասխան Ձեր 29.11.2016թ. թիվ 316-ի գրության, տեղեկացնում ենք.

Նախարարությունում փաստաթղթաշրջանառությունն իրականացվում է ՀՀ էներգետիկայի և բնական պաշարների նախարարի «ՀՀ էներգետիկայի և բնական պաշարների նախարարության ներքին գործավարության կարգը հաստատելու մասին» 16.01.2014թ. թիվ 02-Լ հրամանի համաձայն, որը տեղադրված է նախարարության ինտերնետային կայքի (www.minenergy.am) իրավական ակտեր բաժնում: Էլեկտրոնային փաստաթղթաշրջանառության համակարգում քաղաքացիներից ստացված դիմումները գրանցվում են դասակարգված ըստ բնույթի՝ բողոք, առաջարկություն, աջակցություն, հարցում, իսկ վիճակագրությունն իրականացվում է ոչ միայն հարցումների, այլև էլեկտրոնային փաստաթղթաշրջանառության համակարգում մուտքագրված ամբողջ թղթակցության համար: Յուրաքանչյուր ամսվա վիճակագրությունը մինչև հաջորդ ամսվա 5-ը տեղադրվում է նախարարության ինտերնետային կայքի փաստաթղթաշրջանառության վիճակագրություն բաժնում:

ԿԱՐԵՆ ՂԱՀՐԱՄԱՆՅԱՆ

Կատարող՝ Ռ. Եգանյան
Հեռ 011 528848