ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ԵՎ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՀԱՐՑԵՐԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄԻ ՂԵԿԱՎԱՐ

« 16 » 02 2018թ.

N ԱՔ/ԱԳ-1/1576-18

Ձեր 12.02.2018 թ.
N 326-ի 4 գրության

«ԻՆՖՈՐՄԱՑԻԱՅԻ ԱԶԱՏՈՒԹՅԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ»
ՀԿ ՆԱԽԱԳԱՀ ՏԻԿԻՆ ՇՈՒՇԱՆ ԴՈՅԴՈՅԱՆԻՆ

Հարգելի տիկին Դոյդոյան

Ի պատասխան Ձեր 2018 թվականի փետրվարի 12-ի N 326-ի 4 գրության ներկայացնում եմ տեղեկատվություն 2015-2017թթ. ընթացքում նախարարությունում ստացված էլեկտրոնային հարցումների և դրանց առաքման եղանակների վերաբերյալ.

2015թ. - ստացվել է ընդամենը 20 էլեկտրոնային հարցում, որից 16-ը առնչվում է նախարարության ոլորտի օրենսդրական կարգավորումներին և (կամ) նախարարության կողմից մատուցվող ծառայություններին, իսկ 4-ը՝ անհատ քաղաքացիների սոցիալական պաշտպանության ոլորտում ծագած խնդիրներին:

Ստացված հարցումներից 17-ը առաքվել է էլեկտրոնային, 3-ը՝ թղթային եղանակով:

2016թ. - ստացվել է ընդամենը 44 էլեկտրոնային հարցում, որից 41-ը առնչվում է նախարարության ոլորտի օրենսդրական կարգավորումներին և (կամ) նախարարության կողմից մատուցվող ծառայություններին, իսկ 3-ը՝ անհատ քաղաքացիների սոցիալական պաշտպանության ոլորտում ծագած խնդիրներին:

Ստացված հարցումներից 25-ը առաքվել է էլեկտրոնային, 19-ը՝ թղթային եղանակով:

2017թ. - ստացվել է ընդամենը 43 էլեկտրոնային հարցում, որից 31-ը առնչվում է նախարարության ոլորտի օրենսդրական կարգավորումներին և (կամ) նախարարության կողմից մատուցվող ծառայություններին, իսկ 12-ը՝ անհատ քաղաքացիների սոցիալական պաշտպանության ոլորտում ծագած խնդիրներին:

Ստացված հարցումներից 41-ն առաքվել է էլեկտրոնային, 2-ը՝ թղթային եղանակով:

ՀԱՐԳԱՆՔՈՎ՝ **Ա. ԳՐԻԳՈՐՅԱՆ**

Կատարող՝ հասարակայնության հետ կապերի բաժին
Հեռ.՝ 010 52 14 31

0010, ք. Երևան, Կառավարական տուն 3 հեռ. (374 10) 56 53 83, ֆաքս. (374 10) 52 08 30
http://www.mlsa.am info@mlsa.am