

**ՎԱՐՉԱՊԵՏԻ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄ**  
**OFFICE OF THE PRIME-MINISTER OF THE REPUBLIC OF ARMENIA**  
**ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՍԱՐԱԿԱՅՆՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ԿԱՊԵՐԻ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ**  
**DEPARTMENT OF INFORMATION AND PUBLIC RELATIONS**

**Չորեքշաբթի, 15 հունվարի 2020 թ.**

**«Ինֆորմացիայի ազատության կենտրոն» ՀԿ նախագահ  
Շուշան Դոյրոյանին**

Հարգելի տիկին Դոյրոյան,

ի պատասխան Ձեր հարցման՝ ստորև ներկայացվում է համապատասխան տեղեկատվությունը.

1. 2018 թվականին ՀՀ վարչապետի աշխատակազմն ստացել է տեղեկություն ստանալու 3737 հարցում, 2019 թվականին՝ 6045 հարցում:

Տարեթիվ	Տեղեկություն ստանալու հարցումների քանակ		
	ՉԼՄ	Հասարակական կազմակերպություն	Քաղաքացի
2018	130	39	3568
2019	324	638	5083

2. 2018 և 2019 թվականներին տեղեկություն ստանալու հարցումների շուրջ 70 տոկոսը ստացվել է էլեկտրոնային եղանակով:
3. 2018 թվականին զանգվածային լրատվության միջոցների կողմից ստացվել է տեղեկություն ստանալու 130 հարցում, 2019 թվականին՝ 324 հարցում:
4. 2018 թվականին ստացված 3737 հարցումից վերահասցեագրվել է 130-ը, 3607 հարցմանը տրվել է պատասխան, 2019 թվականին ստացված 6045 հարցումից վերահասցեագրվել է 151-ը, 5894 հարցմանը պատասխանվել է:

*Հեռախոս՝ (374 10) 52-87-12*

*Phone: (374 10) 52-87-12*

*Էլ. փոստ՝ [press@gov.am](mailto:press@gov.am)*

*Կայքէջ՝ [www.gov.am](http://www.gov.am)*

Կատարող՝ Տեղեկատվության և հասարակայնության հետ կապերի վարչություն,  
Քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների քննարկման վարչություն

Տեղեկատվության և հասարակայնության հետ կապերի  
վարչության պետի պաշտոնակատար  
Արմեն Խաչատրյան

