



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ  
ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

15.04.21 N 4/12/4641-21  
Ձեռ N

ԱՐՄԱՎԻՐԻ ՄԱՐԶ, Ք. ԷՋՄԻԱԾԻՆ  
ՉԱՐԵՆՅ ԹԱՂԱՄԱՍ, ՇԵՆՔ 4Ա, 36 ԲՆ.  
(rima.grigoryan.yso@gmail.com)  
ՌԻՄԱ ԳՐԻԳՈՐՅԱՆԻՆ

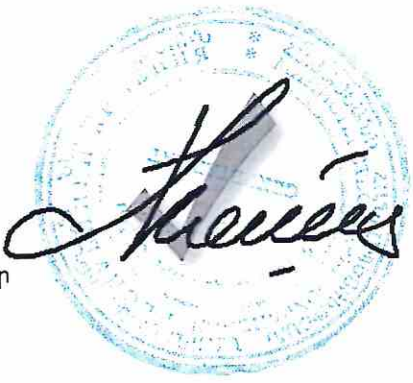
Հարգելի տիկին Գրիգորյան

Ձեր 2021 թվականի ապրիլի 08-ի հարցման կապակցությամբ հայտնում եմ.

1. 2020 թվականի ընթացքում առողջապահության նախարարությունում մուտքագրվել է իրավաբանական անձանցից և քաղաքացիներից ստացված թվով 2560 հարցում:
2. Նշված ժամանակահատվածում գրանցված հարցումներից թվով 2338-ը ստացվել է էլեկտրոնային տարբերակով: 2.1. Թվով 1395 հարցում ստացվել է էլեկտրոնային փոստով, 616-ը՝ e-request.am էլեկտրոնային հարցումների միասնական հարթակով:
3. Թվով 222 հարցում ստացվել է թղթային տարբերակով:
4. «Ֆեյսբուք» սոցիալական ցանցի առողջապահության նախարարության պաշտոնական էջին հարցումներ չեն ուղարկվել: Ակտիվ գործում է էջի «հաղորդագրություններ» բաժինը, որտեղ քաղաքացիները բազմաթիվ հարցեր են ուղղում և ստանում տեղեկատվություն: Հարցերը հնարավոր չէ թվային ներկայացնել, քանի որ հաճախ դրանք կրում են երկխոսության բնույթ: Հարկ է նշել, որ անպատասխան ոչ մի նամակ չի մնացել, բոլորը բավարարվել են:

ԳԼԽԱՎՈՐ ՔԱՐՏՈՒՂԱՐԻ  
ՏԵՂԱԿԱԼ՝

Կատարող՝ Աստղիկ Առաքելյան  
Քարտուղարության ավագ փաստաթղթավար  
Հեռ. (060) 80-80-03/2503



ՎԱՀԵ ՀԱԿՈՒԲՅԱՆ