



1112/ 18371-16

01.03.2016 թ

ԻՆՖՈՐՄԱՅԻԱՅԻ ԱԶԱՏՈՒԹՅԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ Հ/Կ
ՆԱԽԱԳԱՀ ԼԻԱՆԱ ԴՈՅԴՈՅԱՆԻՆ
հասցե՝ ք. Երևան, Բուզանդի 1/3, 4-րդ հարկ

Հարգելի՛ տիկին Դոյոյան,

Ի պատասխան ս.թ. փետրվարի 23-ին ՀՀ ԱԳՆ ուղղված Ձեր հարցման՝
հայտնում ենք.

- 2016թ. հունվարի 1-ից փետրվարի 25-ը ընկած ժամանակահատվածում ՀՀ ԱԳՆ-ն, ընդհանուր առմամբ, ստացել է 122 հարցում, որոնցից 97-ը՝ ԱԳՆ թեժ գծի, 9-ը՝ ԱԳՆ մամուլի, տեղեկատվության եւ հասարակայնության հետ կապի վարչության էլեկտրոնային հասցեի եւ 16-ը՝ ԱԳՆ ֆեյսբուքյան պաշտոնական էջի միջոցով:
- Գրավոր պատասխան է տրվել հարցումներից 84-ին, բանավոր՝ 2-ին, վերահասցեագրվել՝ 3-ը: Հարցման մերժման դեպքեր չեն եղել:
- ՀՀ ԱԳՆ պաշտոնական կայքի գլխավոր էջում զետեղված է «Թեժ Գիծ» բաժինը, որը հնարավորություն է ընձեռնում դիմողներին հարցներն ուղարկել առցանց՝ <http://mfa.am/hy/>: Պաշտոնական կայքի Տեղեկատվություն բաժնում ներկայացված է նաեւ տեղեկատվություն ստանալու հարցման օրինակելի ձեւը՝ <http://mfa.am/hy/inquiry/>:
- Պաշտոնական կայք-էջում «Հաճախակի տրվող հարցեր» բաժնի առկայության վերաբերյալ ցանկանում ենք տեղեկացնել, որ վերոնշյալ բաժինը դեռեւս գտնվում է մշակման փուլում եւ կայքի կառուցվածքում համապատասխան փոփոխություններ կատարելուց հետո անմիջապես կիրառարակվի պաշտոնական կայք-էջի համապատասխան հատվածում:

[Handwritten Signature]

Mar 1 2016 3:18 PM

Հարգանքով՝

ՆԱԽԱՐԱՐԻ ՏԵՂԱԿԱԼ

ՇԱՎԱՐՇ ՔՈԶԱՐՅԱՆ

Կատարող՝ Աննա Նաղդայան
հեռ. 060 620 201

